

SRPS ISO 9000:2015 - Систем менаџмента квалитетом



SRPS ISO 9000:2015 - Систем менаџмента квалитетом

SRPS ISO 9001:2015 - Систем менаџмента квалитетом - захтеви

ЕФИКАСНОСТ И ЕФЕКТИВНОСТ

Effectiveness and Efficiency

Припрема испита

СИСТЕМИ

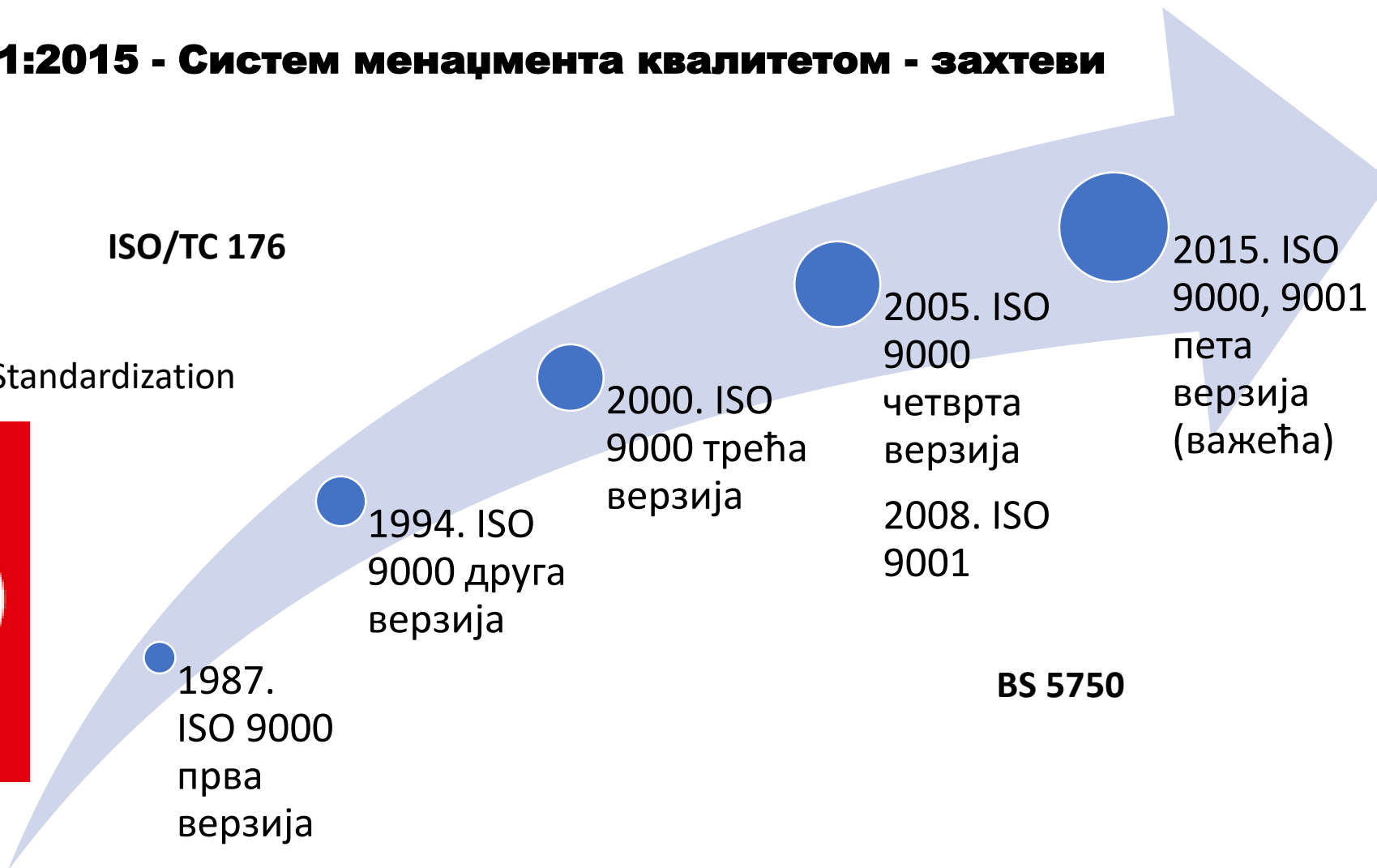
SRPS ISO 9001:2015 - Систем менаџмента квалитетом - захтеви

Међународна
организација за
стандардизацију
– ISO

International Organization for Standardization



ISO/TC 176



SRPS ISO 9000:2015 - Систем менаџмента квалитетом

SRPS ISO 9001:2015 - Систем менаџмента квалитетом - захтеви

ISO/TC 176



ISO 9001 revision

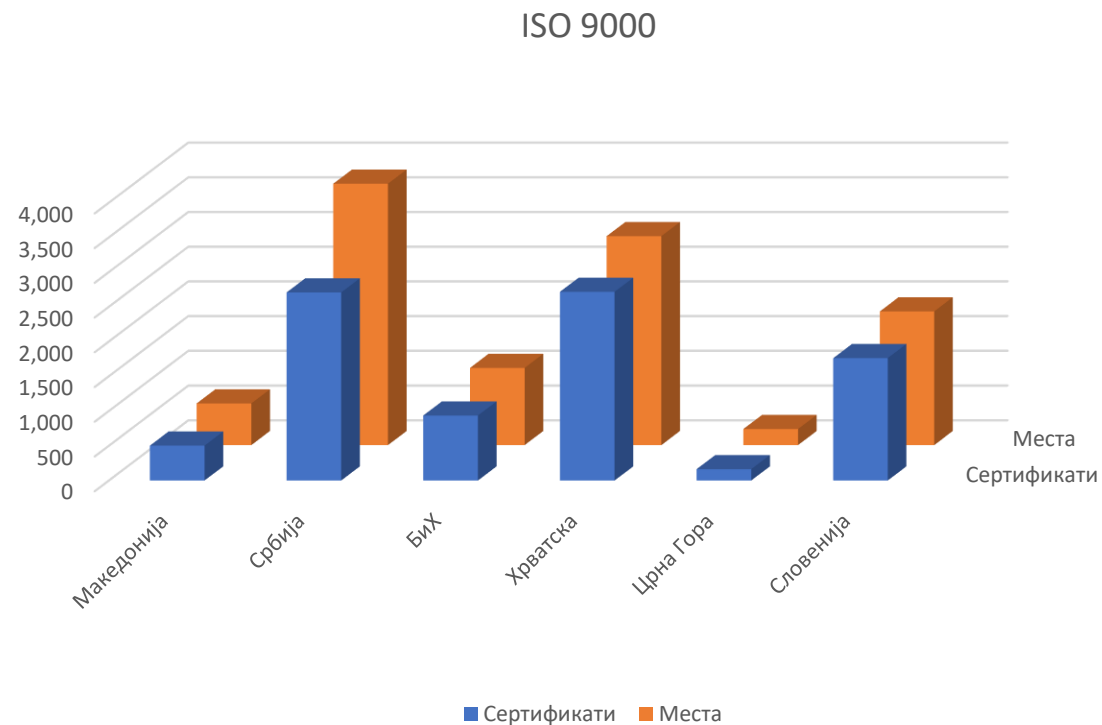
SRPS ISO 9000:2015 - Систем менаџмента квалитетом
SRPS ISO 9001:2015 - Систем менаџмента квалитетом - захтеви

MIL-Q-9858	1	Кина	342,801
05-21	2	Италија	168,960
05-24	3	Немачка	55,363
	4	Јапан	45,785
	5	Индија	41,016
	6	Уједиљено краљевство	40,200
https://iss.rs/sr_Latn/ics	7	Шпанија	36,005
	8	САД	33,008
	9	Француска	29,122
	10	Аустралија	19,731

SRPS ISO 9000:2015 - Систем менаџмента квалитетом

SRPS ISO 9001:2015 - Систем менаџмента квалитетом - захтеви

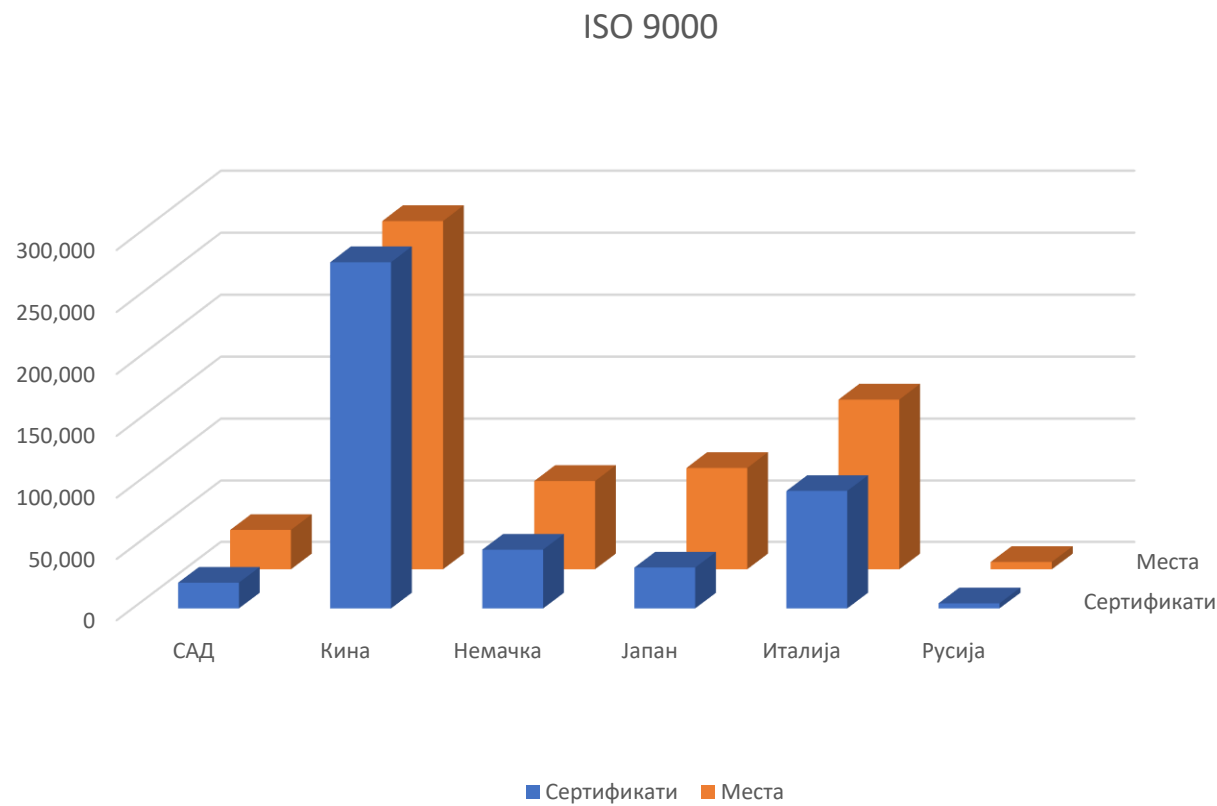
Држава	Сертификати	Места
Македонија	502	599
Србија	2,707	3,765
БиХ	935	1,111
Хрватска	2,715	3,008
Црна Гора	163	231
Словенија	1,761	1,924



SRPS ISO 9000:2015 - Систем менаџмента квалитетом

SRPS ISO 9001:2015 - Систем менаџмента квалитетом - захтеви

Држава	Сертификати	Места
САД	20,956	32,053
Кина	280,386	281,713
Немачка	47,868	71,963
Јапан	33,330	82,509
Италија	95,812	137,631
Русија	4,134	5,990





Потенцијалне користи за организацију од
примењивања система менаџмента квалитетом
заснованог на овом међународном стандарду јесу:



способност да конзистентно обезбеђује производе и
услуге који испуњавају захтеве корисника и
применљивих закона и прописа



подстицање прилика за повећање задовољства
корисника



бављење ризицима и приликама који су повезани са
њеним контекстом и циљевима



способност показивања усаглашености са
специфицираним захтевима система менаџмента
квалитетом

Овај међународни стандард користи процесни приступ, који укључује циклус „планирајте–урадите–проверите–делујте” (Plan–Do–Check–Act–PDCA)” и размишљање засновано на ризику.



мора („shall”) означава захтев



треба („should”) означава препоруку



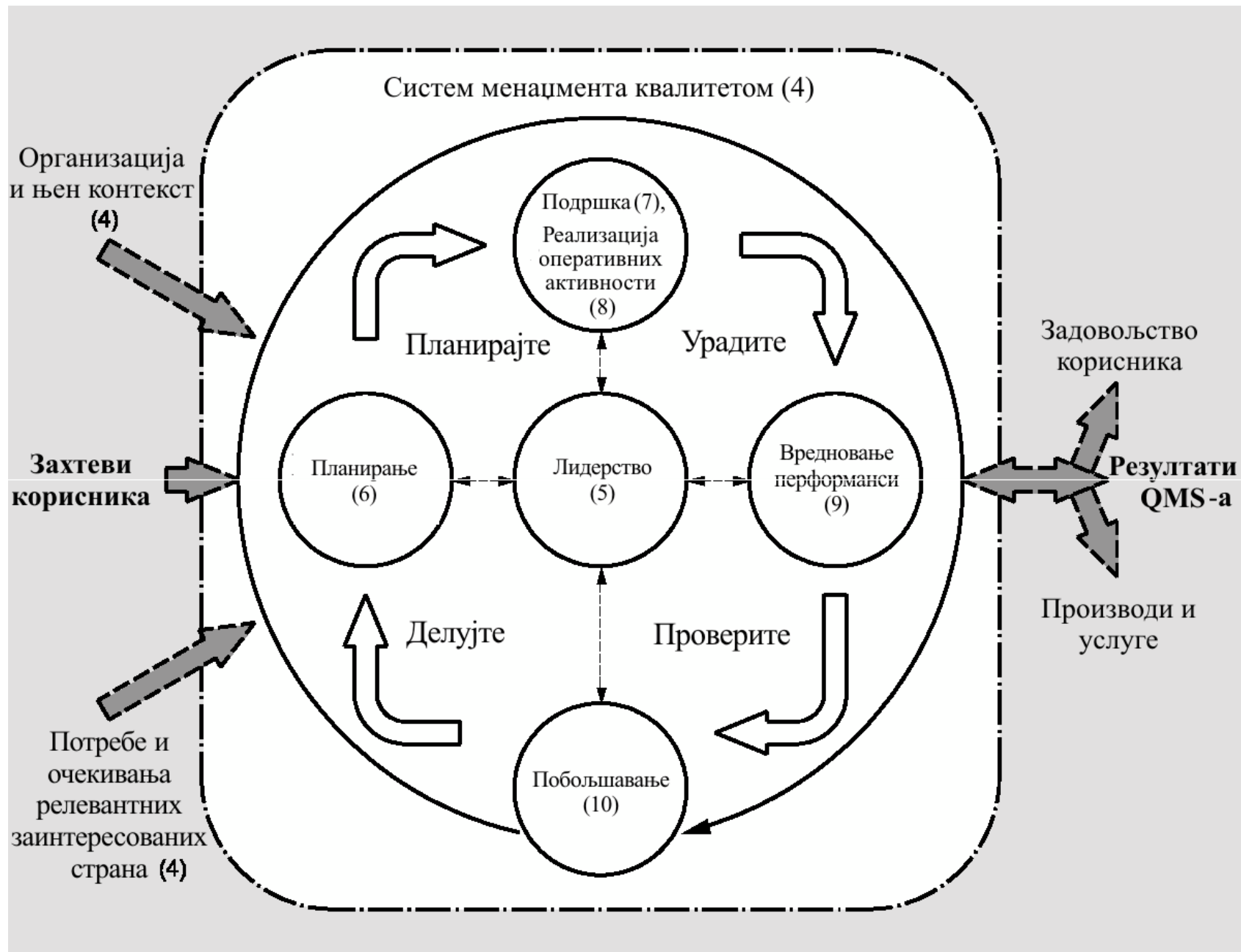
сме („may”) означава дозволу



може („can”) означава могућност или способност

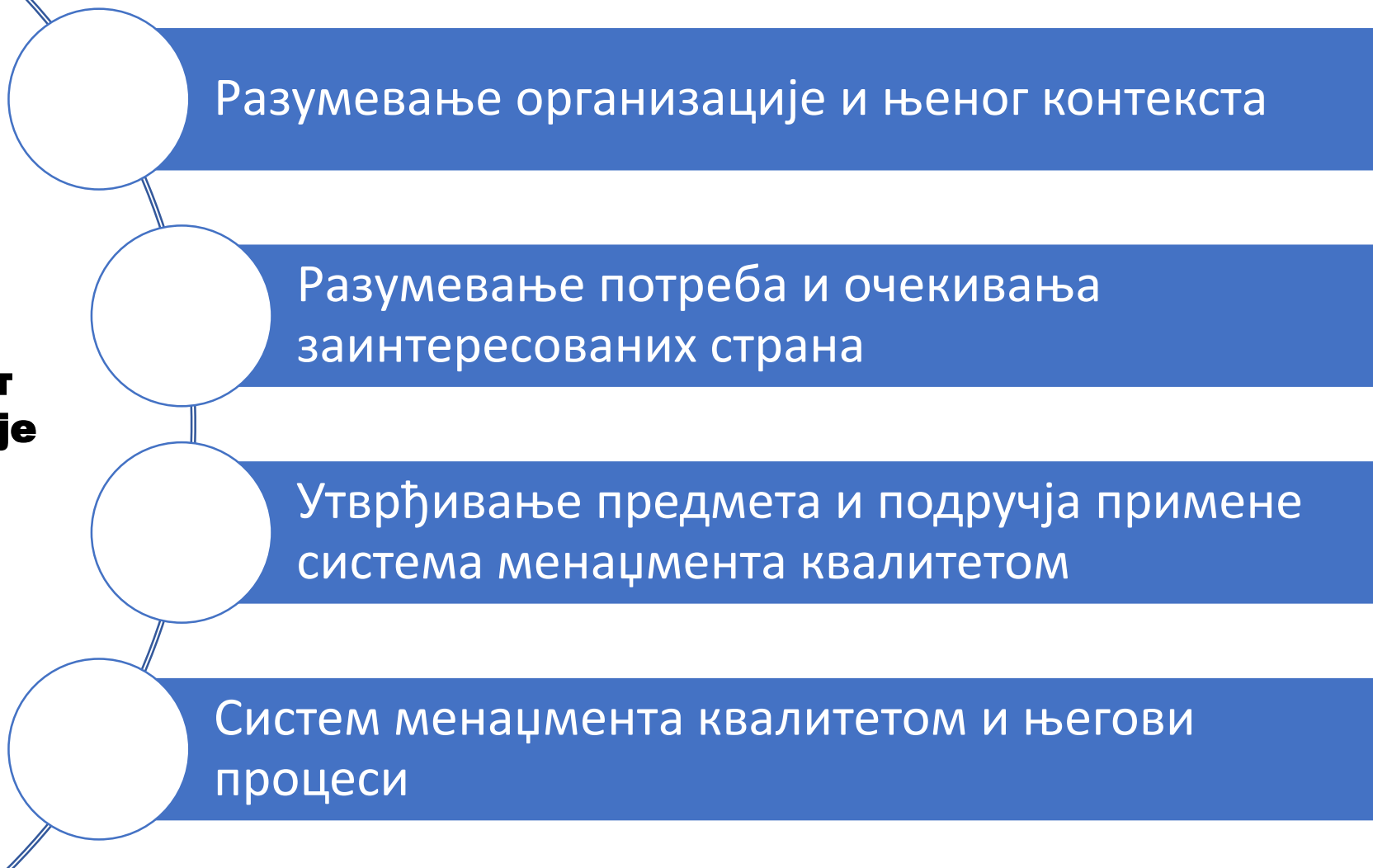


Шематски приказ
елемената једног процеса



Приказ структуре овог међународног стандарда у PDCA циклусу

4. Контекст организације



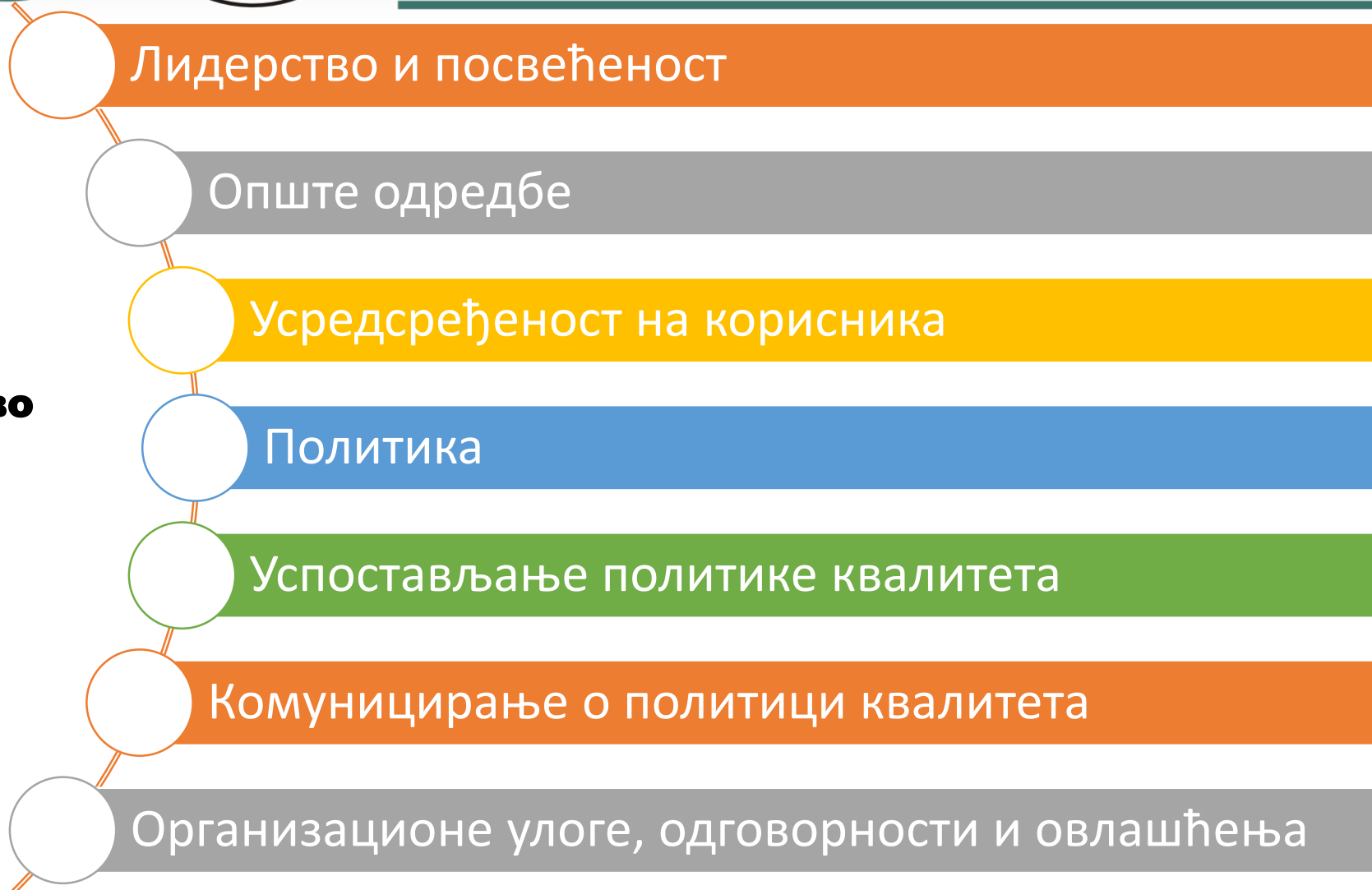
Разумевање организације и њеног контекста

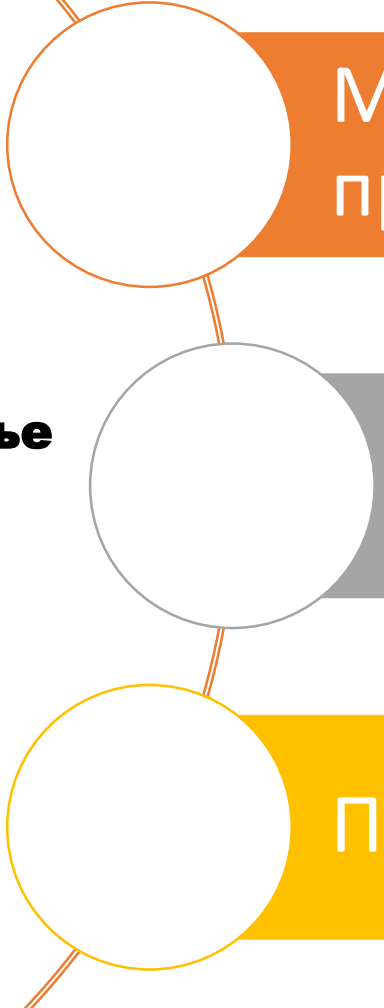
Разумевање потреба и очекивања
заинтересованих страна

Утврђивање предмета и подручја примене
система менаџмента квалитетом

Систем менаџмента квалитетом и његови
процеси

5. Лидерство



6. Планирање

Мере које се односе на ризике и прилике

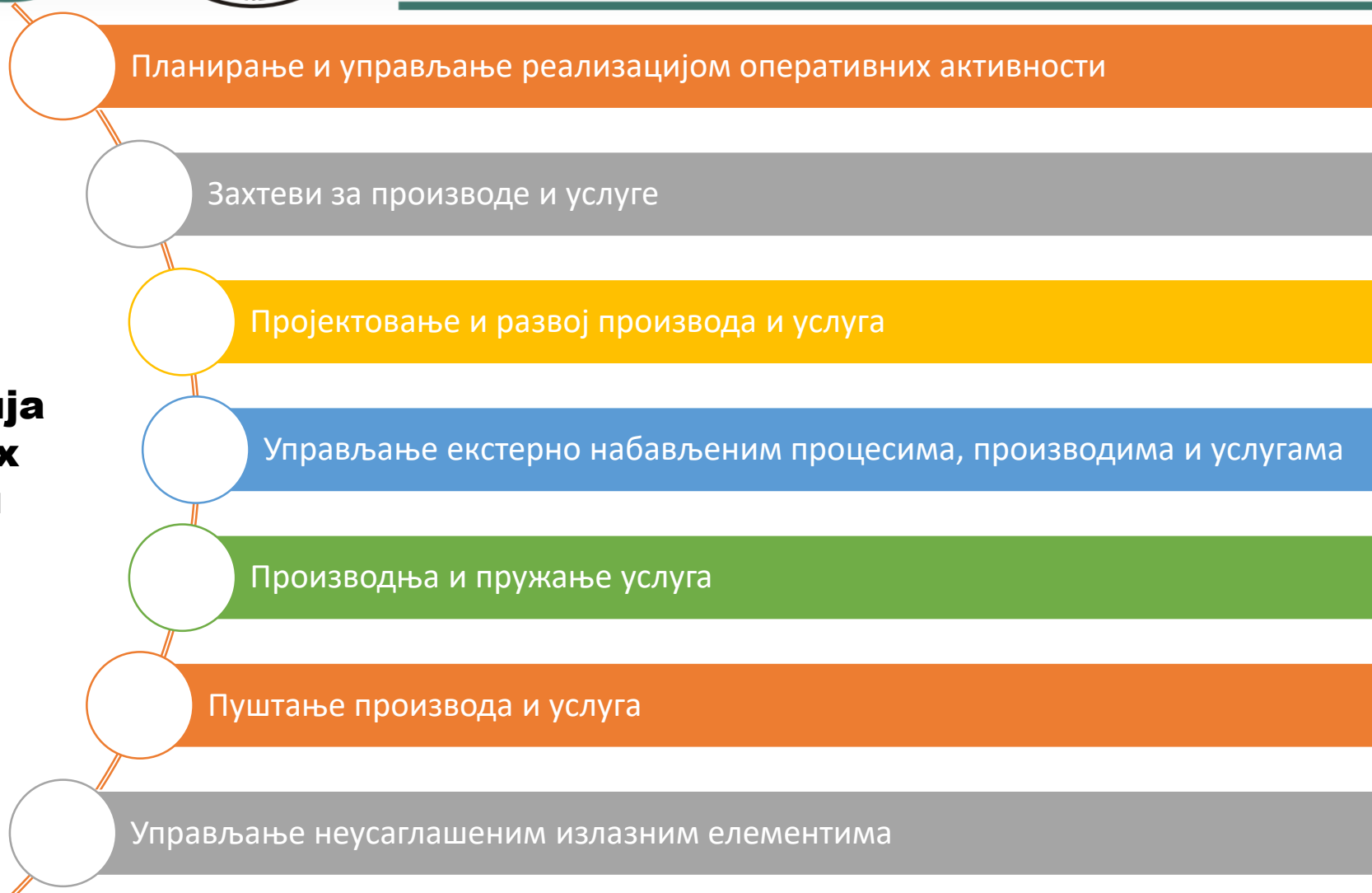
Циљеви квалитета и планирање њиховог остваривања

Планирање измена

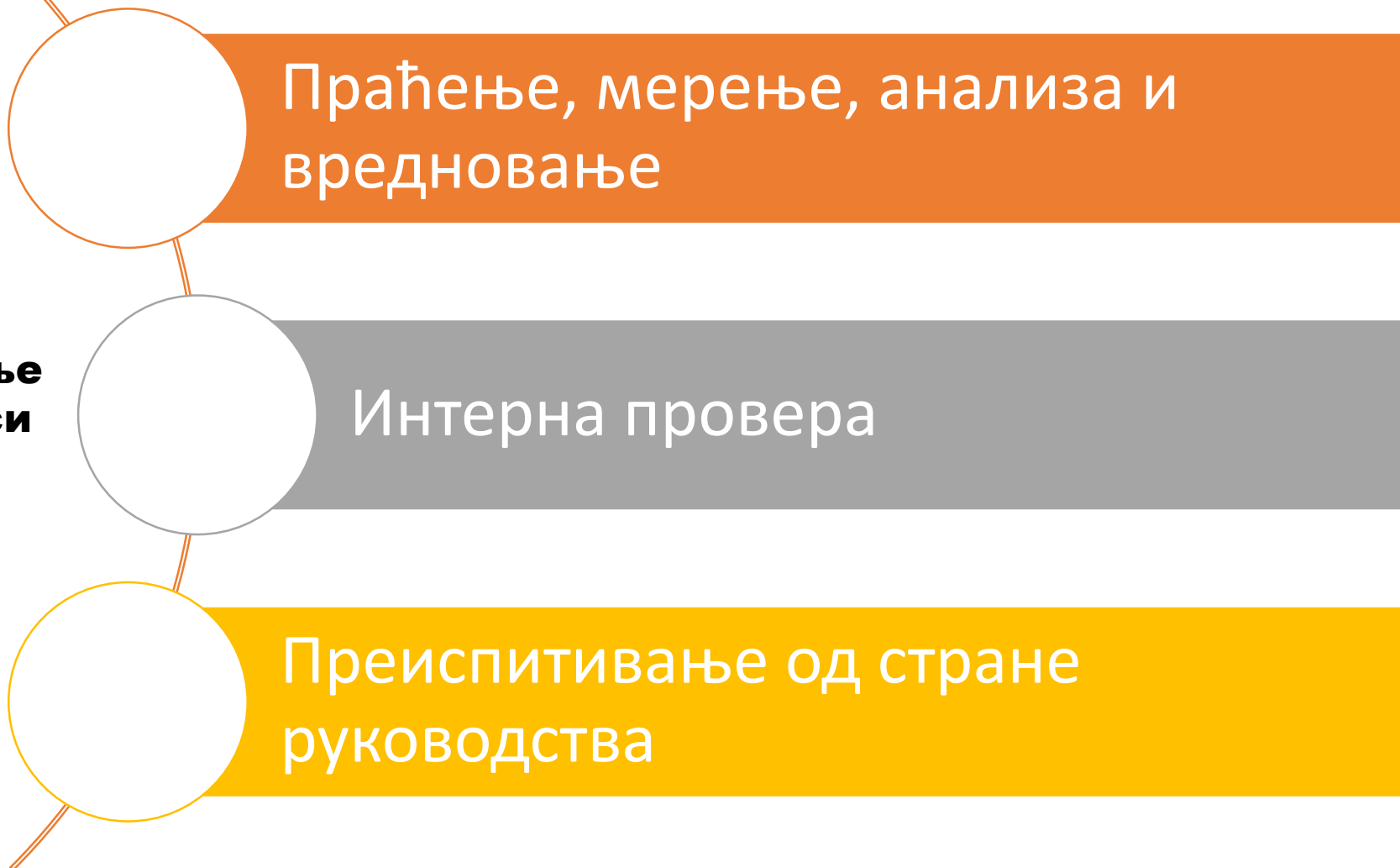
7. Подршка



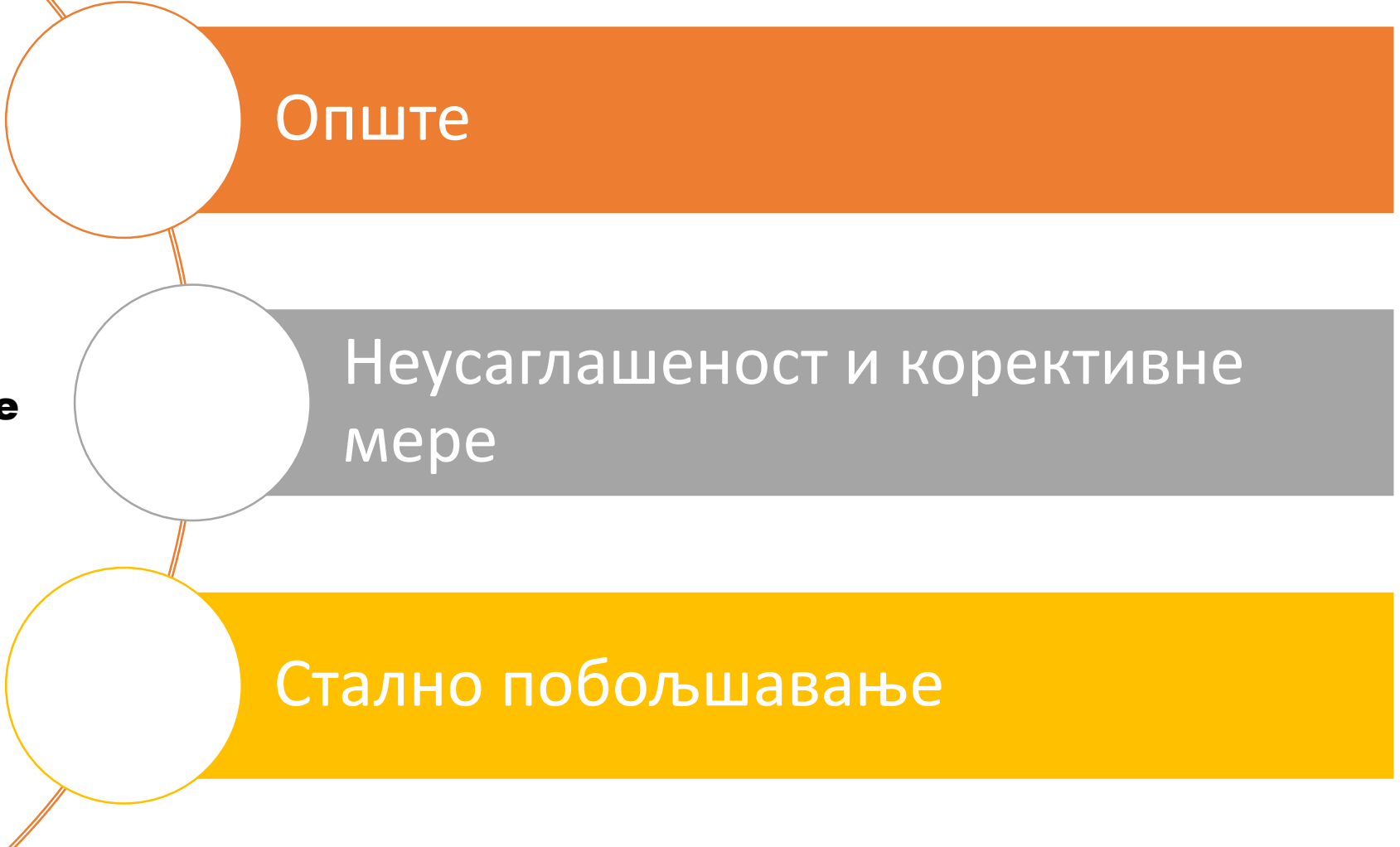
8. Реализација оперативних активности



9. Вредновање перформанси



10.
Побољшавање



Опште

Неусаглашеност и корективне
мере

Стално побољшавање

Главне разлике у терминологији између ISO 9001:2008 и ISO 9001:2015

ISO 9001:2008	ISO 9001:2015
Производи	Производи и услуге
Изостављања	Не користи се (видети тачку А.5 за појашњење применљивости)
Представник руководства	Не користи се (сличне одговорности и овлашћења су додељени, али не постоји захтев за једног представника руководства)
Документација, пословник о квалитету, документоване процедуре, записи	Документоване информације
Радна средина	Окружење за реализацију оперативних активности процеса
Опрема за праћење и мерење	Ресурси за праћење и мерење
Набављени производ	Екстерно набављени производи и услуге
Испоручилац	Екстерни испоручилац

Веза између осталих међународних стандарда за менаџмент квалитетом и системе менаџмента квалитетом и тачака овог међународног стандарда

Остали међународни стандарди	Тачке у овом међународном стандарду						
	4	5	6	7	8	9	10
ISO 9000	Све	Све	Све	Све	Све	Све	Све
ISO 9004	Све	Све	Све	Све	Све	Све	Све
ISO 10001					8.2.2, 8.5.1	9.1.2	
ISO 10002					8.2.1,	9.1.2	10.2.1
ISO 10003						9.1.2	
ISO 10004						9.1.2, 9.1.3	
ISO 10005		5.3	6.1, 6.2	Све	Све	9.1	10.2
ISO 10006	Све	Све	Све	Све	Све	Све	Све
ISO 10007					8.5.2		
ISO 10008	Све	Све	Све	Све	Све	Све	Све
ISO 10012				7.1.5			
ISO/TR 10013				7.5			
ISO 10014	Све	Све	Све	Све	Све	Све	Све
ISO 10015				7.2			
ISO/TR 10017			6.1	7.1.5		9.1	
ISO 10018	Све	Све	Све	Све	Све	Све	Све
ISO 10019					8.4		
ISO 19011						9.2	

НАПОМЕНА „Све” указује да су све подтачке у специфичној тачки овог међународног стандарда повезане са другим међународним стандардом.



ХВАЛА ВАМ НА ПАЖЊИ!

ПИТАЊА...